

Technische Voraussetzungen für eine Onlineschulung

Sehr geehrte Teilnehmerin,
sehr geehrter Teilnehmer,

lesen Sie sich bitte die nötigen Angaben sorgfältig durch, bevor wir eine Onlineschulung durchführen. Wird irgendeiner der technischen Voraussetzungen seitens Ihres Rechners nicht erfüllt, so führt es zu erheblichen Zeitverzögerungen während der Schulung.

Techn. Voraussetzungen für eine Onlineschulung

Diese technischen Voraussetzungen sollte Ihr Rechner mindestens haben:

- **Arbeitsspeicher:** mind. 8 GB RAM,
- **Display:** Auflösung mind. 1280x900 px,
- **Grafikkarte:** NVidia GTX 1070 und aktueller (bei PC's), NVidia RTX-Reihe (bei Notebooks),
- **Betriebssystem:** Windows 8.1, Windows 10 (64-bit) oder Windows 11 (Es wird immer das letzte Service-Pack vorausgesetzt),
- **Audioein-/ausgang** (f.Kopfhörer)
- **Webcam** (in Laptops meistens integriert; bei PC's bitte externe Webcam besorgen, falls möglich)
- und Internetzugang.

Sind die obigen Angaben erfüllt, so testen Sie bitte vor der Onlineschulung, ob Ihr Kopfhörer funktioniert. Sie können auch Lautsprecher anschließen bzw. die des Laptops nutzen, wenn diese laut genug sind. Falls Sie über Lautsprecher die Onlineschulung durchführen wollen, denken Sie bitte daran, dass andere in Ihrer Räumlichkeit eventuell gestört werden.

Falls es technische Probleme geben sollte, teilen Sie uns es bitte frühzeitig mit, so dass wir den Schulungstermin verlegen, bis Sie einen entsprechenden Rechner besitzen.

Falls Sie ‚teams‘ von Microsoft nicht auf Ihrem Rechner installiert haben, können Sie den Schulungslink am besten im Google Chrome-Browser öffnen. Mit diesem Browser bestehen erfahrungsgemäß die geringsten technischen Hürden.

Ansonsten freuen wir uns auf Sie, dass Sie unsere elements a-Onlineschulung besuchen.

Mit besten Grüßen
Ihr Team vom Digitalbox Support

Tel.: +49 211 957638-60
success@digitalbox-service.de