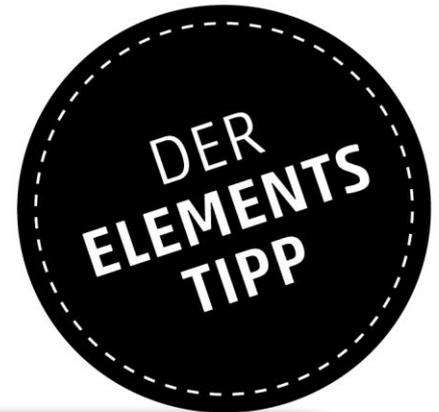


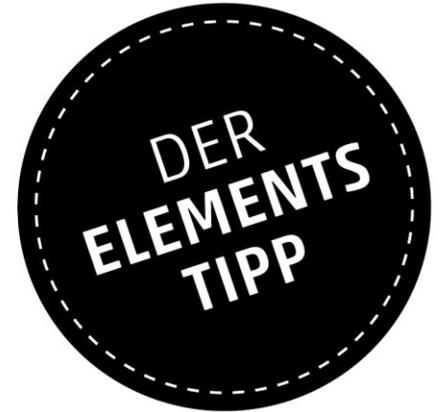
# ELEMENTS A LITE APP



## USER-STORY ZUM RELEASE DER KONFIGURATOREN



# USER STORY 1



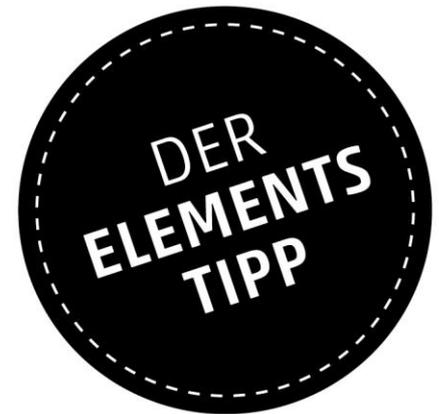
HERR MÜLLER RUFT BEI DER SANITÄR MUSTER GMBH AN UND WÜNSCHT EIN ANGEBOT ÜBER EINE BADSANIERUNG.

DER MONTEUR DER SANITÄR MUSTER GMBH IST BEREITS IN DER NÄHEREN UMGEBUNG ZUR KUNDENADRESSE TÄTIG. DA DIE SANITÄR MUSTER GMBH BEREITS DIGITALE TOOLS DER DIGITALBOX IM EINSATZ HAT, SIND ALLE MONTEURE MIT TABLETTS UND FIRMENHANDYS AUSGESTATTET.

ANSTELLE DES FIRMENINHABERS FÄHRT NUN DER MONTEUR ZU HERRN MÜLLER. VOR ORT ERFASST DER MONTEUR, MIT HILFE DER ELEMENTS A LITE APP, DIE ANFRAGE UND BESPRICHT MIT DEM ENDKUNDEN DIE ERSTEN DETAILS. DER MONTEUR KANN NUN VOR ORT EINEN ERSTEN PREIS NENNEN, DA ER DURCH DIE KONFIGURATOREN EINEN STANDARD DEFINIERT HAT. HERR MÜLLER IST SEHR ZUFRIEDEN, DA ER SOFORT EINE AUSSAGE ÜBER DEN PREISRAHMEN ERHALTEN HAT.

DAS ANGEBOT KANN NACH ÜBERTRAGUNG IN DIE ELEMENTS A NUN WEITER ANGEPASST WERDEN. Z.B DURCH FREISCHALTUNG DES FACHBERATERS UND DURCH DEN KUNDENBESUCH IN DER ELEMENTS AUSSTELLUNG. NACH ABSCHLUSS KANN DER FACHHANDWERKER DEM ENDKUNDEN DAS ANGEBOT PER E-MAIL VOLLSTÄNDIG ZUSENDEN.

## USER STORY 2



DER MONTEUR DER FIRMA SOMMER HEIZUNG-SANITÄR-SOLAR GMBH IST GERADE BEI DER HEIZUNGSWARTUNG BEI FAMILIE WINTER IM HAUSE.

FAMILIE WINTER HAT EINE ALTE ÖL-HEIZUNG IM EINSATZ UND ÜBERLEGT SEIT GERAUMER ZEIT SICH EINE WÄRMEPUMPE INSTALLIEREN ZU LASSEN.

IM GESPRÄCH MIT DEM MONTEUR FRAGT HERR WINTER DEN MONTEUR, WAS IHN DENN SO EINE WÄRMEPUMPE KOSTEN WÜRDE. DER MONTEUR KANN JETZT MIT DER ELEMENTS A LITE APP ALLE RELEVANTEN PUNKTE ERFASSEN UND HERRN WINTER EINE ERSTE PREISAUSSAGE TÄTIGEN. HERR WINTER IST SEHR ZUFRIEDEN, DA ER SOFORT EINE AUSSAGE ÜBER DEN PREISRAHMEN ERHALTEN HAT.

DAS ANGEBOT KANN, NACH ÜBERTRAGUNG IN DIE ELEMENTS A, NUN WEITER AN DIE KUNDENBEDÜRFNISSE ANGEPASST WERDEN. NACH ABSCHLUSS KANN DER FACHHANDWERKER DEM ENDKUNDEN DAS ANGEBOT, PER E-MAIL, VOLLSTÄNDIG ZUSENDEN.