Ihr FHW-Webshop bietet nun die Möglichkeit Ihre Monteure und Monteurinnen als besondere Benutzer anzulegen. Das bietet Ihnen viele Vorteile im alltäglichen Geschäft.

Vorab auf einen Blick zusammengefasst:

- Freifeldartikel für Ihre individuellen Bedürfnisse
- Auslösen von Bestellungen direkt beim Endkunden
- Einfache Übersicht über offene Bestellungen

Inhalt

- // 01. Anlage eines Monteurs
- // 02. Login für Monteure
- // 03. Bestellungen auslösen

Anleitung zur Monteurrolle

// 01. Anlage eines Monteurs

Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten in Ihr Shopcockpit ein (https://shopname.shk-24.de/admin)

Wählen Sie die Kachel Zugänge für Shop-Benutzer (Endkunden / Kundendienstmonteure) aus.

Wählen Sie nun die Zielgruppe Mitarbeiter aus.

Zur Erinnerung: Registrierte Besteller beinhaltet eine Übersicht über Ihre bereits registrierten Endkunden.



Hier sehen Sie später tabellarisch angeordnet eine Übersicht über alle von Ihnen angelegten Monteure. Sie können ein neues Passwort zusenden oder den Benutzer komplett löschen. Dafür klicken Sie einfach auf den entsprechend beschrifteten Button.

Meine Firma Mon Teur	monteur@meinefirma.de	22.05.2024 um 11:52 Uhr	22.05.2024 um 11:52 Uhr	0		¥.	-	🗑 löschen	Neues Passwort
Agentur ID GmbH Dominik Mayle	dominik.mayle@agentur- id.de	06.05.2024 um 13:11 Uhr	06.05.2024 um 13:11 Uhr	2	06.05.2024 um 13:12 Uhr	÷		💼 löschen	Neues Passwort

Um einen komplett neuen Benutzer anzulegen, der die Monteursrolle einnehmen soll, klicken Sie den Button Benutzer hinzufügen an.

Zurück zur Übersicht

Benutzer hinzufügen

Es öffnet sich ein Pop-Up, das die erforderlichen Daten abfragt. Füllen Sie es einfach aus und klicken auf den Button Anlegen. Das Passwort wird vom System einmalig erstellt und dann an die angegebene E-Mail-Adresse versendet. Der Monteur wird beim ersten Login aufgefordert es zu verändern.

Zielgruppen	
Mail-Adresse	monteur@meinefirma.de
Rechnungsansc	hrift
Firma	Meine Firma
Vorname	Mon
Name	Teur
Straße	Handwerksplatz 1
PLZ / Ort	12345 Musterstadt
Historia: Das Basuttas ha	skommt mit Patiëtieung das Puttans "Anlagan" automatisch sins Meil Panaskrishtigung. Hiszin anthaltan ist sin vom Sustam genericates Dessuert, mit

Hinweis: Der Benutzer bekommt mit Betätigung des Buttons "Anlegen" automatisch eine Mail-Benachrichtigung. Hierin enthalten ist ein vom System generiertes Passwort, mit dem der Benutzer sicher anmelden kann. Nach der Anmeldung wird er vom System aufgefordert sein Passwort zu ändern.

Anlegen

// 02. Login für Monteure

Als Monteur findet das Login im Front-End statt. Dafür wird die gleiche Stelle verwendet, die auch Ihre Endkunden verwenden. Klicken Sie auf Benutzer.

Geben Sie hier die E-Mailadresse, mit der der Monteur angelegt wurde, ein und das systemseitig vergebene Passwort. Durch Betätigung des Buttons Anmelden gelingt der Login.

Als Monteur werden Sie nun aufgefordert Ihr Passwort zu verändern, damit Sie ihr persönlich ausgewähltes Passwort verwenden können.

Sind Sie erfolgreich eingeloggt, verändern sich die Icons. Der Benutzer hat einen Haken, Vergleich und Anfragekorb sind verschwunden.





Nun können Sie den Shop als eingeloggter Monteur nutzen.

Sie können sich wie gewohnt im Shop bewegen, alle Sortimente und Artikel betrachten, Dienstleistungen sehen und buchen, die Konfiguratoren verwenden und so weiter. Alle Funktionen (außer Anfragen), die ein Endkunde hat, stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

Über Benutzer gelangen Sie ins Benutzercenter, wo Sie übersichtlich alle Funktionen, Ihre offenen Bestellungen ansehen können.

Warenkorb enthält alle Artikel, die Sie hineinlegen.

Vergleich bietet die Möglichkeit Produkte direkt nebeneinander zu vergleichen.

Anleitung zur Monteurrolle

// 03. Bestellung auslösen

Wählen Sie die Artikel und Dienstleistungen aus und befüllen Sie damit den Warenkorb. Klicken Sie nun auf Warenkorb.



Warenkorb	1					
		+ Freifeldartik	el hinzufügen	👕 Löschen		
			Stückpreis	Gesamtpreis	Zusammenfassung	
Bild	Menge	Bezeichnung	inkl. MwSt.	inkl. MwSt.	Summe inkl. MwSt.	30,65€
	1 Dischen	CARE Pflegebox ELEMENTS CARE Pflegebox Elements bestehend aus: - CARE Bio Allzweckreiniger 100 ml (CAREBAZR) - CARE Bio Badreiniger 100 ml (CAREBBR) - CARE Bio Glas- und Spiegelreiniger 100 ml (CAREBGSR) Fabrikat: CONEL Modell: CARE Artikel- N CAREEL GMENTSP	30,65€	30,65€	Auftrag einreichen	
		Art-Nr. CAREELEMENTSB				
		Produktgutschein einlösen				

Auch hier haben Sie die Möglichkeit durch Freifeldartikel weitere Positionen hinzuzufügen, die nicht in Ihrem Shopsystem dargestellt werden und einen Gutscheincode anzuwenden. Ist alles befüllt und eingegeben, klicken Sie auf Auftrag einreichen.

Persönliche Daten								
Besteller	Kundennummer 🚯 *	Kundendienst E-Mail *	Kunden E-Mail maxpower@mailhosting.de					
200000	0815	Monteur@fachhandwerksbetrieb.de						
	Kunden Name *	Objekt / Wohneinheit	Kunden Telefon *					
	Max Power	Endkundenstr. 1	0123456789					
Rechnungsanschrift	 Bereits bekannte Rechnungsadresse verwenden Abweichende Rechnungsadresse angeben 							
Anmerkungen zur Bestellung	Termin abstimmen	Ware bestellen	🗌 Ware zum Kunden direkt liefern					
, , ,	 Ware bereits eingebaut 	 Zusätzlicher Zeitaufwand (Minutenangabe) 	 Bereits durchgeführt 					
	Hier ist genügend Platz für weitere Anmerkungen!							
			<i>b</i>					
	N Outerhalten de stallense							
	> Gutscheincode einlosen							
			_					
Zurück zum Warenkorb			Weiter					

Anleitung zur Monteurrolle

Wählen Sie nun die gewünschte Lieferart aus und klicken Sie auf Weiter. Wichtig: für Monteurbestellungen ist nur die Zahlungsart Rechnung vorgesehen.

2 Liefer- und Zahlungsart							
Lieferart auswählen		Zahlungsart auswählen					
Anfahrt und Lieferung durch Monteur (nach Terminabstimmung) Anfahrt und Lieferung durch Monteur (nach Terminabstimmung)		41,65 € inkl. MwSt.	Rechnung				
Anfahrt und Lieferung durch Monteur ohne Berechnung Anfahrt und Lieferung durch Monteur ohne Berechnung		0,00 € inkl. MwSt.					
Direkt zum Kunden (ohne Montage) Direkt zum Kunden (ohne Montage)		0,00 € inkl. MwSt.					
Ware bereits montiert Ware bereits montiert		0,00 € inkl. MwSt.					
Zurück Zurück zum Warenkorb				Weiter			

Im letzten Schritt, prüfen Sie bitte noch einmal die Bestellung. Sind alle Positionen enthalten? Passen die Mengen? Lieferart stimmt auch? Dann setzen Sie die Haken, um AGB und Widerrufsrecht zu akzeptieren und klicken Sie auf Auftrag abschließen.

Wichtig: Ihr Kunde erhält eine Kopie als Auftragsbestätigung per E-Mail

3 Prüfen und bestellen								
Bestellpositionen	Zusammenfassung							
Bild	Menge	Bezeichnung	Stückpreis inkl. MwSt.	Gesamtpreis inkl. MwSt.	Warenwert inkl. MwSt. Versand- und Zahlartkosten	30,65 € 41,65 €		
	1	CARE Pflegebox ELEMENTS Art-Nr. CAREELEMENTSB	30,65 €	30,65€	Auftragssumme inkl. MwSt. Enthaltene MwSt. (19 %) Auftragssumme zzgl. MwSt.	72,30 € 11,54 € 60,76 €		
					Anmerkungen zur Bestellung: Hier ist genügend Platz für weitere Anmerkungen! Ich habe die AGB gelesen und erkläre mich einverstanden, Ich habe von meinem Widerrufsrecht Kenn genommen,	mit ihnen this		
					Auftrag abschließen			
Zurück Zurück zum Warenkorb								
			\geq					
		Vielen Dank für	Ihre Bestellun	ıg!				
		Shop-Auftra Eine Bestellbestätigung wurde an Ihre E-Mail Adr	gsnummer: 39 esse gesendet: Monteur@fachhand	lwerksbetrieb.de				
		Weiter	einkaufen					
		Bestellung	g ausdrucken					

Effizienztool Fachhandwerker Webshop Anleitung zur Monteurrolle

Freifeldartikel

"Freifeldartikel" steht für einen Artikel, der aus frei beschreibbaren Feldern definiert werden kann. Das ist vorgesehen für Artikel oder Dienstleistungen, die Sie in Ihrem Shopsystem nicht darstellen (können).

Für einen Freifeldartikel geben Sie eine Angebotsnummer und Artikelbezeichnung, sowie Menge und Preis ein. Sie können hier buchstäblich alles, was Sie möchten, eintragen.

Die Anfrage landet wie gewohnt im Büro und kann übers Shopcockpit abgerufen und weiterbearbeitet werden.

Für Sie als Monteur gibt es im Benutzercenter eine Übersicht über alle Bestellungen und Anfragen.

Freifeldartikel hinzufi	igen	×
Angebotsnummer		
Angebotsnummer des Kunden		
Artikelbezeichnung		
Gesuchtes Produkt oder Leistung Artikelnummer, Produktbezeichni	möglichst eindeutig beschreiben (z.B. Herstelle ung. Farbe, Sorache, techn. Merkmale, etc.)	//
Menge	Preis	
	+ Hinzufügen	